

СПРАВКА

по итогам социологического опроса родителей

апрель 2023 г.

«Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОО»

Сводная таблица по ДОО

Цель: выявить уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Метод проведения: анкетный опрос.

В анкетировании приняли участие 66,7% (272) родителей.

Общая таблица по группе:

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
	да	согласен частично	нет
1. Информационная открытость			
1.1. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются	266 (97,8%)	6 (2,2%)	-
1.2. В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности	271 (99,6%)	1 (0,4%)	-
1.3. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО	264 (97%)	8 (3%)	-
1.4. Вы получаете от детского сада информацию о питании детей (меню)?	271 (99,6%)	1 (0,4%)	-
1.5. Вам известно, что в ДОО проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада?	262 (96,3%)	6 (2,2%)	4 (1,5%)
2. Условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы			
2.1. Общие условия			
В ДОО созданы условия для обеспечения безопасности ребенка во время его пребывания?	259 (95,3%)	11 (4%)	2 (0,7%)
Вас удовлетворяют оздоровительные мероприятия в ДОО? (проведение гимнастики, проветривание помещений, витаминизация третьих блюд и др.)	256 (94,1%)	16 (5,9%)	-
Вас удовлетворяет состояние помещений детского сада?	243 (89,3%)	27 (10%)	2 (0,7%)
Вас удовлетворяет состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)?	190 (69,8%)	57 (21%)	25 (9,2%)
В ДОО выдерживается тепловой и световой режимы?	258 (94,9%)	12 (4,4%)	2 (0,7%)
2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО			
Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой:			
социально-коммуникативное развитие	266 (97,8%)	6 (2,2%)	-

речевое развитие	263 (96,6%)	8 (3%)	1(0,4%)
художественно-эстетическое развитие	266 (97,8%)	6 (2,2%)	-
познавательное развитие	267 (98,2%)	5 (1,8%)	-
физическое развитие	265 (97,4%)	7 (2,6%)	-
Вас удовлетворяет:			
организация образовательной деятельности в ДООУ	264 (97%)	8 (3%)	-
созданная игровая среда	264 (97%)	8 (3%)	-
отношение взрослых к Вашему ребенку	267 (98,2%)	5 (1,8%)	-
взаимоотношения в группе	266 (97,8%)	6 (2,2%)	-
2.3. Материально-технические условия в ДООУ			
Предметно-пространственная среда ДООУ обеспечивает общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения	252 (92,6%)	20 (7,4%)	-
Игрушки и оборудование безопасны, современны	257 (94,5%)	15 (5,5%)	-
Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка	256 (94,1%)	16 (5,9%)	-
Достаточность оснащения группы, ДООУ в целом, техническими средствами	247 (90,8%)	22 (8,1%)	3(1,1%)

ВЫВОД: доля родителей, полагающих, что уровень оказания образовательных услуг в ДООУ высокий составляет: 94,9% (258 человек); средний – 4,5% (12 человек); низкий – 0,6% (2 человек).

Социальный педагог

Болягина В.Н.